

Plantilla de encuesta de clima laboral

40 preguntas por dimensión, eNPS, preguntas abiertas y texto de invitación

employer
branding **lab**

Empresa:

Año:

Área:

Antigüedad: ☐ menos de 1 año ☐ 1 a 3 ☐ más de 3

Valora cada frase del 1 al 5: 1 = Totalmente en desacuerdo · 2 = En desacuerdo · 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo · 4 = De acuerdo · 5 = Totalmente de acuerdo. La encuesta es anónima: no se muestran resultados de grupos de menos de cinco respuestas.

	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

Tu responsable directo

1	Mi responsable me dice con regularidad cómo estoy haciendo mi trabajo.	1	2	3	4	5
2	Mi responsable me trata con respeto.	1	2	3	4	5
3	Cuando tengo un problema, mi responsable me ayuda a resolverlo.	1	2	3	4	5
4	Mi responsable reparte el trabajo de forma justa en el equipo.	1	2	3	4	5

Comunicación

5	Me entero de las decisiones que me afectan antes de que se apliquen.	1	2	3	4	5
6	La dirección explica con claridad hacia dónde va la empresa.	1	2	3	4	5
7	Sé a quién preguntar cuando necesito información.	1	2	3	4	5

Reconocimiento

8	En el último mes, alguien ha reconocido un trabajo bien hecho por mi parte.	1	2	3	4	5
9	Aquí se reconoce a quien hace bien su trabajo, no solo a quien más se ve.	1	2	3	4	5
10	Siento que mi trabajo es importante para la empresa.	1	2	3	4	5

Desarrollo y formación

11	Aquí tengo oportunidades para aprender y crecer.	1	2	3	4	5
12	En el último año he recibido la formación que necesitaba.	1	2	3	4	5
13	Sé qué tengo que hacer para crecer en la empresa.	1	2	3	4	5
14	Las promociones se deciden con criterios claros.	1	2	3	4	5

Compensación

15	Mi salario es justo para el trabajo que hago.	1	2	3	4	5
16	Entiendo con qué criterios se fija mi salario.	1	2	3	4	5
17	Los beneficios sociales que tengo me resultan útiles.	1	2	3	4	5

Conciliación y flexibilidad

18	Puedo organizar mi horario para atender asuntos personales.	1	2	3	4	5
19	Mi carga de trabajo me permite desconectar al acabar la jornada.	1	2	3	4	5
20	Las reuniones y los mensajes fuera de horario son la excepción.	1	2	3	4	5
21	Puedo pedir un cambio de jornada o de modalidad sin que me perjudique.	1	2	3	4	5

Recursos y herramientas

22	Tengo los recursos y las herramientas que necesito para hacer bien mi trabajo.	1	2	3	4	5
23	Los procesos internos me ayudan más de lo que me frenan.	1	2	3	4	5
24	Mi espacio de trabajo, en la oficina, en casa o en planta, es adecuado.	1	2	3	4	5

Compañeros y trabajo en equipo

25	En mi equipo nos ayudamos cuando alguien va desbordado.	1	2	3	4	5
26	Me llevo bien con las personas de otros departamentos con las que trabajo.	1	2	3	4	5
27	Los conflictos en mi equipo se resuelven hablando.	1	2	3	4	5

Bienestar y carga de trabajo

28	El nivel de estrés de mi trabajo es asumible.	1	2	3	4	5
29	Puedo dar mi opinión sin miedo a las consecuencias.	1	2	3	4	5
30	Si sufro un trato injusto o acoso, sé dónde comunicarlo.	1	2	3	4	5
31	La empresa se preocupa por la salud de su plantilla.	1	2	3	4	5

Orgullo y pertenencia

32	Me siento orgulloso u orgullosa de trabajar aquí.	1	2	3	4	5
33	Me veo trabajando aquí dentro de dos años.	1	2	3	4	5
34	Le cuento a la gente de fuera dónde trabajo.	1	2	3	4	5

Valores y dirección

35	La empresa actúa según los valores que dice tener.	1	2	3	4	5
36	Confío en las decisiones de la dirección.	1	2	3	4	5
37	Aquí se trata igual a todas las personas, sea cual sea su sexo, edad u origen.	1	2	3	4	5

Si llevas menos de seis meses

Solo para quien lleva menos de seis meses en la empresa.

38	Mi primer día estaba todo preparado: puesto, accesos y alguien que me recibió.	1	2	3	4	5
39	En mis primeras semanas supe qué se esperaba de mí.	1	2	3	4	5
40	Lo que me contaron en el proceso de selección se parece a lo que me he encontrado.	1	2	3	4	5

eNPS (de 0 a 10)

41. ¿Recomendarías esta empresa como lugar para trabajar?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

0 = Nada probable

10 = Muy probable

42. ¿Por qué has dado esa puntuación?

Para terminar

43. ¿Qué es lo primero que cambiarías para trabajar mejor aquí?

44. ¿Qué no deberíamos cambiar nunca?

Texto para invitar a la plantilla

ASUNTO: [minutos] minutos para mejorar cómo trabajamos

Hola:

Del [fecha] al [fecha] está abierta la encuesta de clima de [empresa]. Son [número] preguntas y se tarda unos [minutos] minutos.

Es anónima: el enlace es el mismo para todo el mundo, no guardamos nombres y no enseñamos resultados de grupos de menos de cinco personas.

El [fecha] compartiremos los resultados y lo que vamos a hacer con ellos.

Enlace: [enlace] (o escanea el QR de la sala de descanso)

Gracias, [nombre y cargo de quien dirige la empresa]

Plantilla de Employer Branding Lab. Cómo elegir las preguntas, calcular el eNPS y analizar los resultados:
employerbrandinglab.com/encuesta-clima-laboral/